

CARTA DE SERVIÇOS AO USUÁRIO

PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ – SP

Compromisso com a transparência e a qualidade no atendimento





PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ
CNPJ 46.223.756/0001-09

1. APRESENTAÇÃO

A Prefeitura Municipal de Tejuapá, em conformidade com os princípios da administração pública e com o objetivo de garantir transparência, eficiência e facilidade no acesso aos serviços públicos, apresenta a sua **Carta de Serviços ao Usuário**.

Canal	Detalhes
Atendimento Presencial	Nas sedes das secretarias, nos horários indicados neste documento.
Atendimento Telefônico	Conforme contatos listados por secretaria. Central geral: (14) 3385-3200.
Atendimento Eletrônico	E-mails institucionais das secretarias.
Ouvidoria	Presencial: Rua Alexandre Absy, 585 – Centro, das 8h às 15h. Telefone: (14) 3385-3200 E-mail: ouvidoria@tejupa.sp.gov.br Ouvidor: Dalton Leite Pedroso
E-SIC	Disponível no site oficial para pedidos de acesso à informação.
Diário Oficial	Acessível no portal da Prefeitura para consulta de publicações oficiais. < www.tejupa.sp.gov.br >

Este documento consolida as informações essenciais sobre os serviços prestados pelas diversas secretarias e órgãos municipais, incluindo canais de atendimento, horários de funcionamento, endereços, contatos telefônicos e eletrônicos, bem como as competências de cada setor.

Prefeito Municipal: Roberval de Oliveira

Endereço Sede: Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – CEP 18830-000 – Tejuapá/SP

Atendimento Geral: Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

Site Oficial: www.tejupa.sp.gov.br



2. CANAIS DE ATENDIMENTO E COMUNICAÇÃO

A Prefeitura disponibiliza os seguintes canais para que o cidadão possa obter informações, solicitar serviços ou encaminhar manifestações:

3. SERVIÇOS OFERECIDOS POR SECRETARIA

3.1. SECRETARIA DE ADMINISTRAÇÃO

Responsável: Jurandir José Lopes Junior

Endereço: Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP

Horário: Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

Telefone: (14) 3385-3200

E-mail: adm@tejupa.sp.gov.br

Competências e Serviços:

- Expediente geral, protocolo, arquivo e documentação;
- Gestão de pessoal, comunicação e controle de materiais;
- Manutenção do patrimônio, registro e inventário;
- Publicação de atos oficiais.

Serviços ao Cidadão:

- Protocolo de documentos;
- Informações sobre processos administrativos;
- Emissão de Certificado de Registro Cadastral (CRC) e Certificado de Regularidade do Município (disponíveis no site).



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ
CNPJ 46.223.756/0001-09

Protocolo de Documentos

Responsável: Maria Vitória Vasques Santos

Endereço: Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP

Horário: Segunda a Sexta-feira, das 8h às 15h

Telefone: (14) 3385-3200

3.2. SECRETARIA DE EDUCAÇÃO

Responsável: Maria Vilma Machado Bergamo

Endereço: Praça Domingos Sartori, nº 12 – Centro – Tejuapá/SP

Horário: Segunda a sexta-feira, das 7h às 16h

Telefone: (14) 3385-1226

E-mail: educacao@tejupa.sp.gov.br

Competências e Serviços:

- Instalação e manutenção de escolas municipais;
- Elaboração do Plano Municipal de Educação;
- Controle do transporte escolar e alimentação escolar;
- Atendimento à educação infantil, ensino fundamental e cursos profissionalizantes.

Unidades Vinculadas:

Unidade	Endereço	Telefone	E-mail
EMEF Hilda Dognani Boranelli	Travessa Antônio Nicolau Ferreira, s/n – Centro	(14) 3385-1251	emefhilda@tejupa.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ
CNPJ 46.223.756/0001-09

Unidade	Endereço	Telefone	E-mail
EMEF Marivaldo Tonon	Rua Angelo Bérqamo, s/n – Águas Virtuosas	(14) 99853-3315	emefmarivaldo@tejupa.sp.gov.br
EMEF José Moreira	Rua Gamalher Tristão, s/n – Ribeirão Bonito	(14) 3385-9117	emefjmoreira@tejupa.sp.gov.br
Creche José Aparecido de Souza	Rua Alessandro Alvaro do Rosário, s/n – Centro	(14) 3385-1215	crechejap@tejupa.sp.gov.br
EMEI Professor José Gonçalves	Rua Alessandro Alvaro do Rosário, s/n – Centro	(14) 3385-1215	emeijgoncalves@tejupa.sp.gov.br
EMEI Carolina Bérqamo	Rua José Vanderico Rocha, 80 – Águas Virtuosas	(14) 99853-3335	emeicarolina@tejupa.sp.gov.br
Creche Josemary Ap. Brizola Ribeiro	Rua José das Dores Pereira, 10 – Ribeirão Bonito	(14) 3385-9121	crechejosemary@tejupa.sp.gov.br
EMEI Julia Maria de Jesus	Rua Gamalher Tristão, 01 – Ribeirão Bonito	(14) 99853-3436	emeijulia@tejupa.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ
CNPJ 46.223.756/0001-09

Conselhos Vinculados:

- Conselho Municipal de Educação
- Conselho de Alimentação Escolar (acessíveis via site)

3.3. SECRETARIA DE SAÚDE

Responsável: Jacqueline Galvão Pereira Jeffery

Endereço: Praça Domingos Sartori, nº 34 – Centro – Tejuapá/SP

Horário: Segunda a sexta-feira, das 7h às 17h

Telefone: (14) 3385-1162

Plantão Ambulância: (14) 99792-0161

E-mail: saude@tejupa.sp.gov.br

Competências e Serviços:

- Planejamento e execução das ações e serviços de saúde no âmbito municipal;
- Gestão da Atenção Básica (UBS);
- Programas de saúde pública em consonância com as diretrizes federal e estadual.

Unidades de Saúde:

Unidade	Endereço	Telefone
UBS Tejuapá	Praça Domingos Sartori, 34 – Centro	(14) 3385-3202
UBS Ribeirão Bonito	Rua José Galdensi, s/n – Distrito Ribeirão Bonito	(14) 3385-9128



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ
CNPJ 46.223.756/0001-09

Unidade	Endereço	Telefone
UBS Águas Virtuosas	Rua Judite Dognani, s/n – Distrito Águas Virtuosas	(14) 3385-3203

Vigilância Sanitária:

Responsável: Kerolyn Shainy Bergamo

Telefone: (14) 3385-1162

Endereço: Praça Domingos Sartori, n° 12 – Centro

3.4. SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Responsável: Graziela Catarina de Moraes Tantini

Endereço: Rua Alexandre Absy, n° 295 – Centro – Tejuapá/SP

Horário: Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

Telefone: (14) 3385-1208

E-mail: assistsocialtejupa@yahoo.com.br

Competências e Serviços:

- Criação e implantação de projetos de promoção social;
- Atendimento a famílias em situação de vulnerabilidade;
- Gestão do CRAS e programas de transferência de renda (ex: Consulta ao Bolsa Família pelo site);
- Subvenção e fiscalização de projetos sociais.



Unidades Vinculadas:

- **CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) – Ribeirão Bonito**

Endereço: Rua Francisco Leme, nº 05 – Ribeirão Bonito

Telefone: (14) 3385-9126

Coordenadora: Graziela Catarina de Moraes Tantini

- **Conselho Tutelar**

Endereço: Rua Alexandre Absy, nº 295 – Centro

Telefone: (14) 3385-1156

Conselheiro Presidente: Márcio Hernandes

3.5. SECRETARIA DE ESPORTE E LAZER

Responsável: Dione de Souza Martins Barbosa

Endereço: Praça Domingos Sartori, nº 12 – Centro – Tejuapá/SP

Horário: Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

Telefone: (14) 3385-3200

Competências e Serviços:

- Desenvolvimento de atividades esportivas;
- Promoção de jogos, torneios, campeonatos e competições;
- Elaboração de programas de lazer e calendário esportivo municipal.

3.6. SECRETARIA DE CULTURA E TURISMO

Responsável: Andressa Moreira das Neves

Endereço: Praça Domingos Sartori, nº 12 – Centro – Tejuapá/SP



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ
CNPJ 46.223.756/0001-09

Horário: Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

Telefone: (14) 3385-3200

Competências e Serviços:

- Implementação de mecanismos de incentivo e valorização cultural;
- Desenvolvimento de ações voltadas ao turismo local;
- Organização de eventos culturais.

4. OUTROS SERVIÇOS E ÓRGÃOS MUNICIPAIS

4.1. DEPARTAMENTO DE FINANÇAS (Tributação)

Responsável: Maicon Tantini

Endereço: Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP

Horário: Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

Telefone: (14) 3385-3200

E-mail: lancadoria@tejupa.sp.gov.br

Serviços ao Cidadão:

- Emissão de 2ª via do IPTU;
- Emissão de Carnê do ISS;
- Consulta de Dívida Ativa;
- Informações sobre tributos municipais.

Observação: *Atendimento presencial na sede da Prefeitura ou pelo site.*



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ
CNPJ 46.223.756/0001-09

4.1.1. DEPARTAMENTO DE FINANÇAS (Tesouraria)

Responsável: Rubens Cezario

Endereço: Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP

Horário: Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

Telefone: (14) 3385-3200

4.2. DEPARTAMENTO DE OBRAS E ENGENHARIA

Responsável: Marcelo de Oliveira Pinterich

Endereço: Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP

Horário: Terças e Quintas-feiras, das 8h às 14h

Telefone: (14) 3385-3200

E-mail: obras@tejupa.sp.gov.br

Competências e Serviços:

- Execução e conservação de obras públicas;
- Pavimentação e conservação de vias;
- Análise de projetos de construção particulares.

4.3. DEPARTAMENTO DE AGRICULTURA

Endereço: Rua Antônio Gualberto dos Santos – Recinto de exposições João Galdensi

Telefone: (14) 3385-1130

Responsável: Bruna Ribeiro

E-mail: agriculturaemeioambiente@tejupa.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ
CNPJ 46.223.756/0001-09

Competências e Serviços:

- Assistência técnica e apoio a produtores rurais;
- Incentivo ao associativismo e desenvolvimento rural.

4.4. SETOR DE TRANSPORTES

Responsável: Udevando Moreno

Endereço: Rodoviária de Tejuapá

Horário: Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

Competências e Serviços:

- Supervisão, manutenção e controle dos sistemas de transporte da Prefeitura (inclui transporte escolar).

4.5. COZINHA PILOTO (Alimentação Escolar)

Endereço: Rua Oscar Faria, s/n – Centro

Telefone: (14) 3385-1187

Nutricionista: Flavia Alves Lopes – flaalveslopes@gmail.com

4.6. DEPARTAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

Responsável: Etiene Boquembuzo Bonametti

Endereço: Rua Alexandre Absy, nº 571 – Centro – Tejuapá/SP

Horário: Segunda a sexta-feira, das 8h às 15h

Telefone: (14) 3385-3200

E-mail: preftejupa@uol.com.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ
CNPJ 46.223.756/0001-09

5. TELEFONES ÚTEIS

Órgão/Setor	Telefone
Prefeitura Geral	(14) 3385-3200
Departamento de Saúde	(14) 3385-1252
UBS Tejuapá	(14) 3385-3202
UBS Ribeirão Bonito	(14) 3385-9128
UBS Águas Virtuosas	(14) 3385-3203
Vigilância Sanitária	(14) 3385-1162
Departamento de Educação	(14) 3385-1226
EMEF Hilda Dognani Boranelli	(14) 3385-1251
EMEF José Moreira	(14) 3385-9117
EMEF Marivaldo Tonon	(14) 3385-1103
EMEI Professor José Gonçalves	(14) 3385-1215
Creche José Aparecido de Souza	(14) 3385-1215
EMEI Carolina Bérnago	(14) 99727-0719
Cozinha Piloto	(14) 3385-1187
Departamento Social	(14) 3385-1208



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ
CNPJ 46.223.756/0001-09

Órgão/Setor	Telefone
Conselho Tutelar	(14) 3385-1156
CRAS (Ribeirão Bonito)	(14) 3385-9126
Casa da Agricultura	(14) 3385-1130
Ouvidoria	(14) 3385-3200

6. COMPROMISSOS DE ATENDIMENTO

A Prefeitura Municipal de Tejuapá se compromete a:

1. Atender os cidadãos com cortesia, respeito e eficiência;
2. Prestar informações claras e precisas sobre os serviços;
3. Assegurar o direito de manifestação por meio da Ouvidoria, garantindo resposta tempestiva;
4. Manter atualizados os canais de comunicação e os dados de contato;
5. Promover a melhoria contínua dos serviços com base no feedback dos usuários.

7. AVALIAÇÃO E SUGESTÕES

O usuário pode registrar elogios, reclamações, sugestões ou denúncias por meio da **Ouvidoria Municipal**:

- **Presencial:** Rua Alexandre Absy, nº 585 – Centro – Tejuapá/SP (horário de atendimento: seg–sex, 8h–15h)
- **Telefone:** (14) 3385-3200
- **E-mail:** ouvidoria@tejupa.sp.gov.br



PREFEITURA MUNICIPAL DE TEJUPÁ
CNPJ 46.223.756/0001-09

A participação do cidadão é fundamental para a melhoria contínua dos serviços públicos.

Documento elaborado com base nas informações disponíveis no site oficial do município e em conformidade com a estrutura administrativa municipal.

Última atualização: Maio de 2026